



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



**Relatório de fiscalização por monitoramento 05/2020
Demanda de usuários no Transporte Coletivo – processo E 119/2020**

Diante o solicitado pela Superintendência da ARMPF, foi realizada análise do fluxo diário de usuários das três linhas ofertadas, no momento, pela concessionária Transporte Transporte Coletivo.

O gráfico 1 apresenta a demanda de usuários das linhas: Cristo, Anésia e Sibilinha, separados por tipos de usuários.

Consideramos para esta análise, as datas entre o decreto Nº 1.378, DE 24 DE JUNHO DE 2020, de suspensão da flexibilização até o dia 12/08.

Verificamos que a demanda de usuários vem aumentando gradativamente, conforme dados apresentados no gráfico 1.

Diante o aumento gradativo do fluxo geral de usuários, realizamos análise por horário das três linhas. Para tanto verificamos 03 (três) semanas de maior fluxo de demanda, do período supracitado.

O gráfico 2 apresenta o total de usuários transportados da linha Sibilinha, e o gráfico 3 apresenta a média de usuários transportados por hora.

Verificamos que os horários das 7h, 10h, 11h e 12h apresentaram a maior média de usuários transportados.

As menores demandas de usuários, da linha Sibilinha, foram constatadas nos horários das 18h e 16h, respectivamente.

Já gráfico 4 apresenta o total de usuários transportados da linha Cristo, e o gráfico 5 apresenta a média por hora de usuários.

Verificamos que os horários das 8h, 9h, 11h e 12h apresentaram a maior média de usuários transportados.

As menores demandas de usuários, da linha Cristo, foram constatadas nos horários das 18h e 15h, respectivamente.

O gráfico 6 apresenta o total de usuários transportados da linha Anésia, e o gráfico 7 apresenta a média de usuários transportados por hora.

Verificamos que os horários das 8h, 10h e 12h apresentaram a maior média de usuários transportados.

As menores demandas de usuários, da linha Anésia, foram constatadas nos horários das 18h e 17h, respectivamente.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
 Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
 CNPJ: 14.239.170/0001-38
 E-mail: contato@armpf.com.br

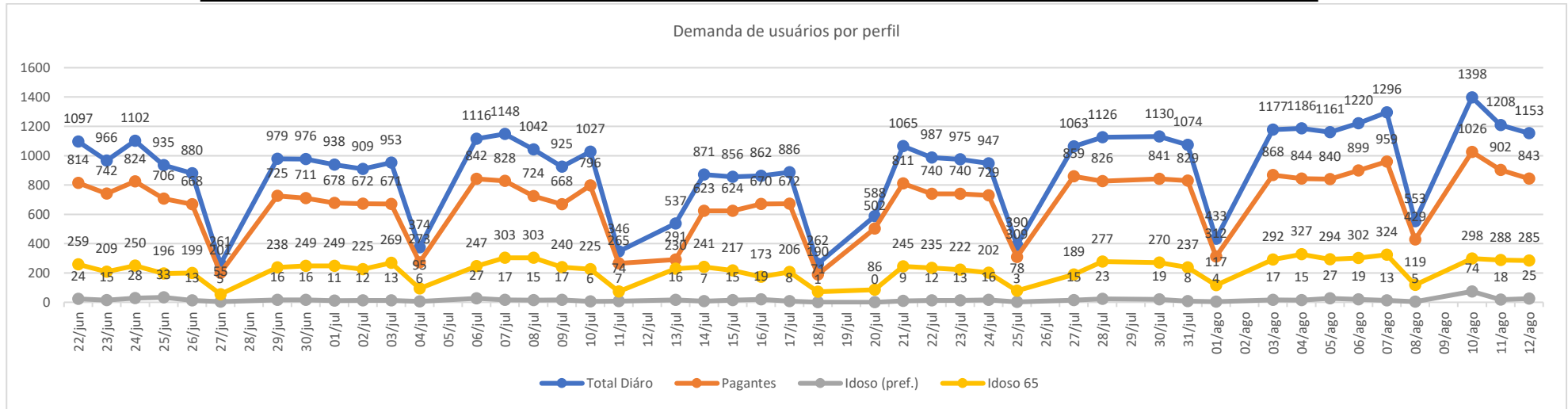


Gráfico 1

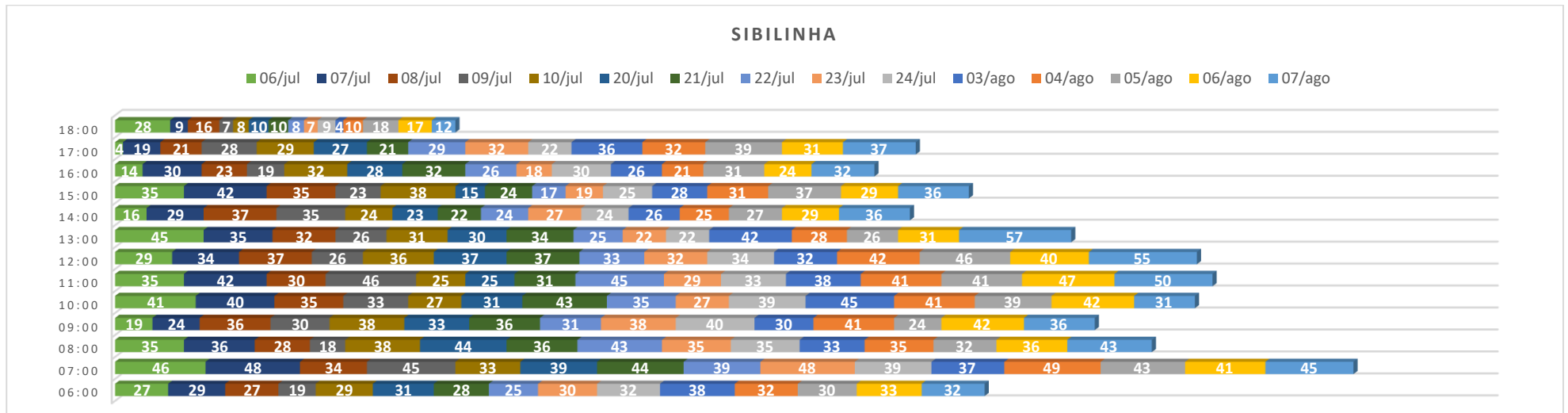


Gráfico 2



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

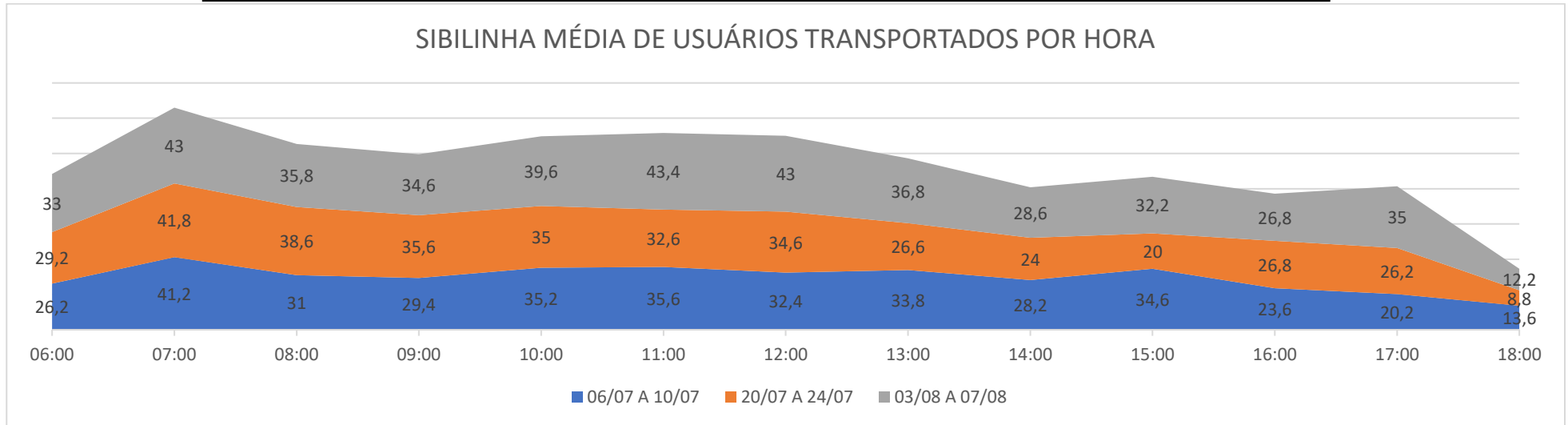


Gráfico 3

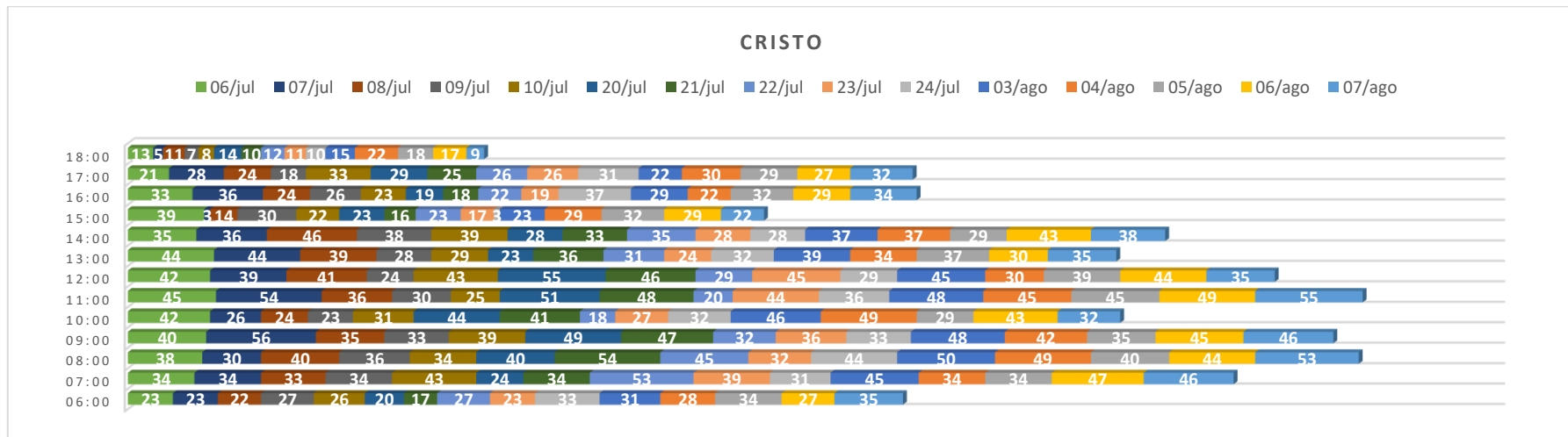


Gráfico 4



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

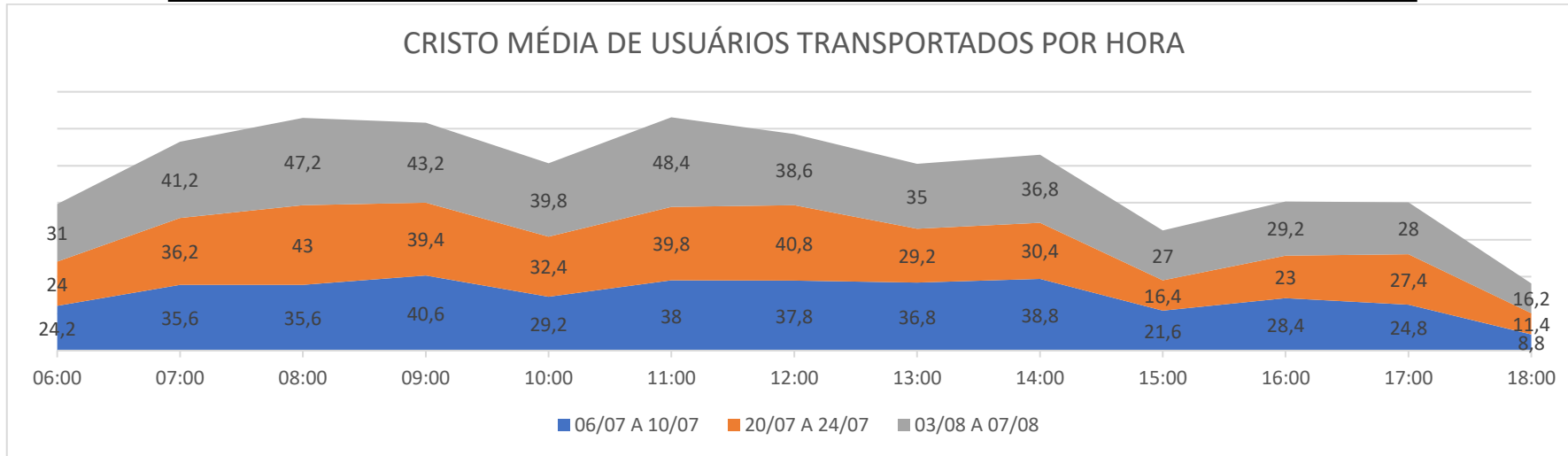


Gráfico 5

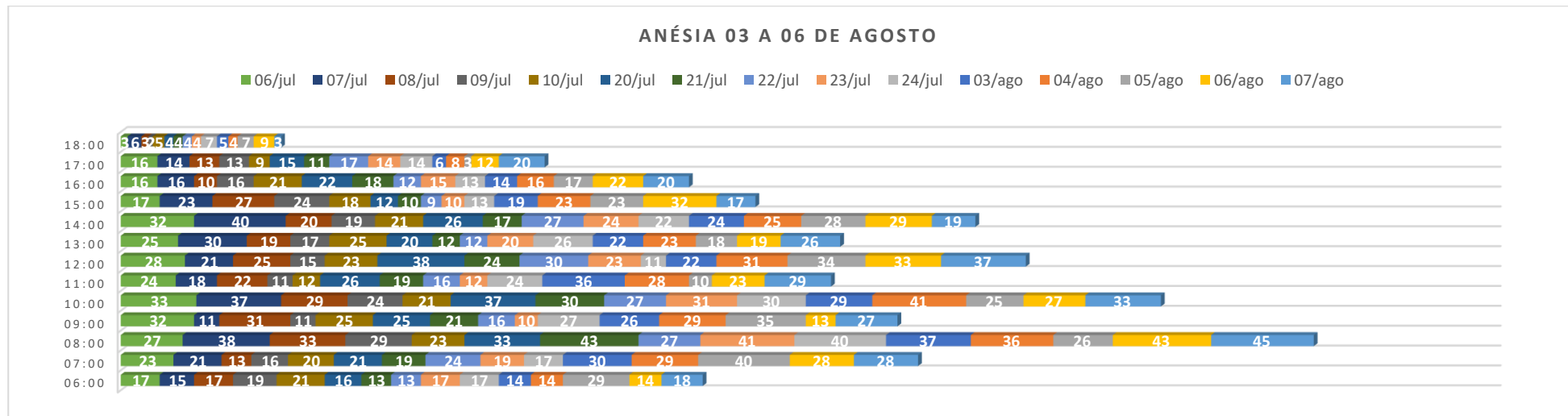


Gráfico 6



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



ANÉZIA MÉDIA DE USUÁRIOS TRANSPORTADOS POR HORA

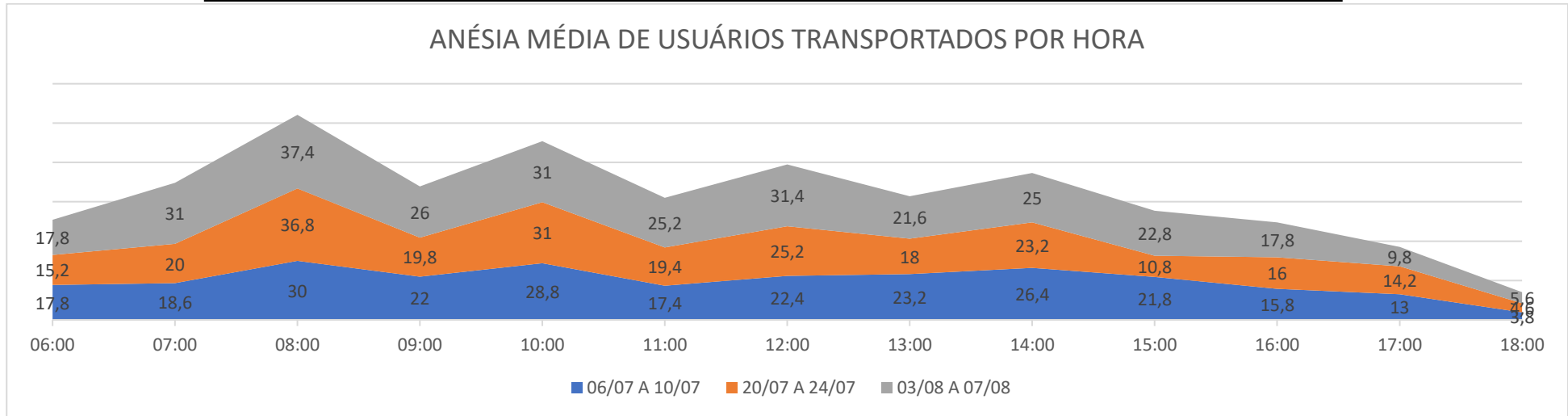


Gráfico 7



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Também verificamos a ocupação média dos veículos nas três linhas, considerando para tanto a ocupação máxima do veículo que é de 72 (setenta e dois) passageiros, sendo 38 (trinta e oito) sentados e 34 (trinta e quatro) em pé. Os gráficos 8, 9 e 10 apresentam a ocupação média dos veículos nos períodos.

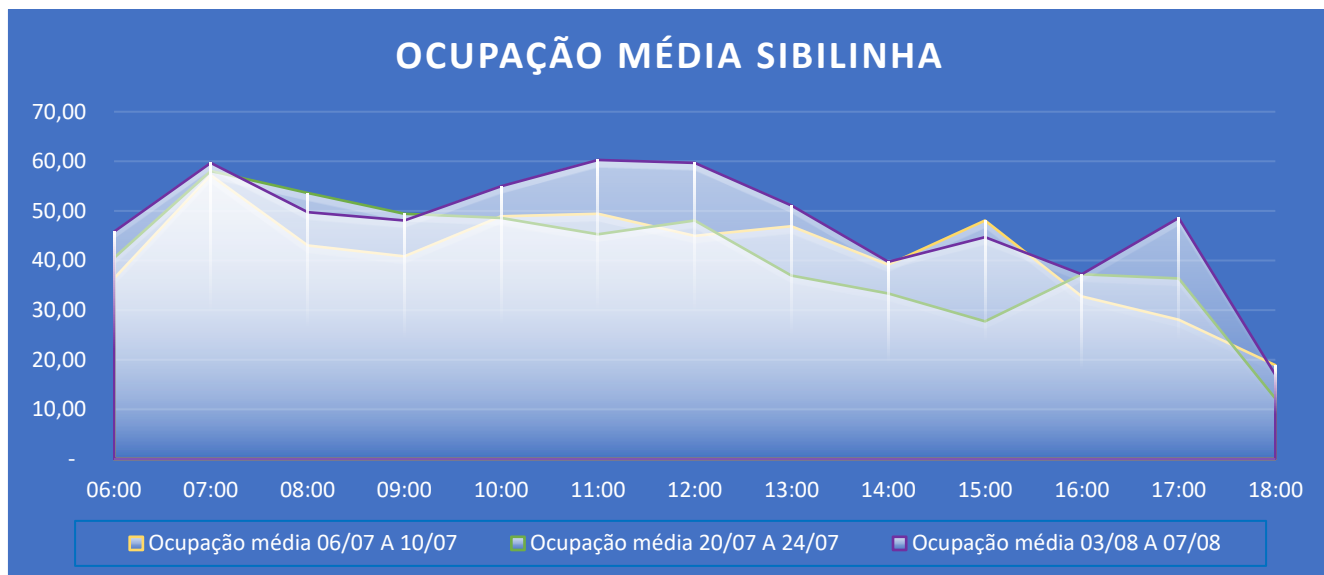


Gráfico 8

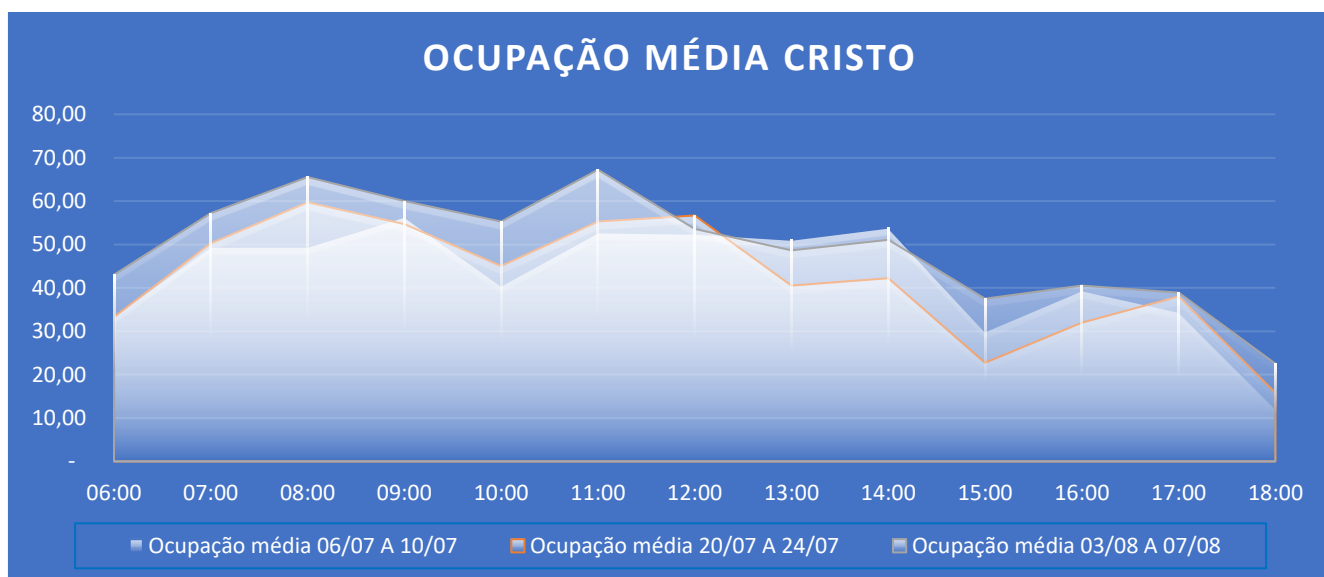


Gráfico 9



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

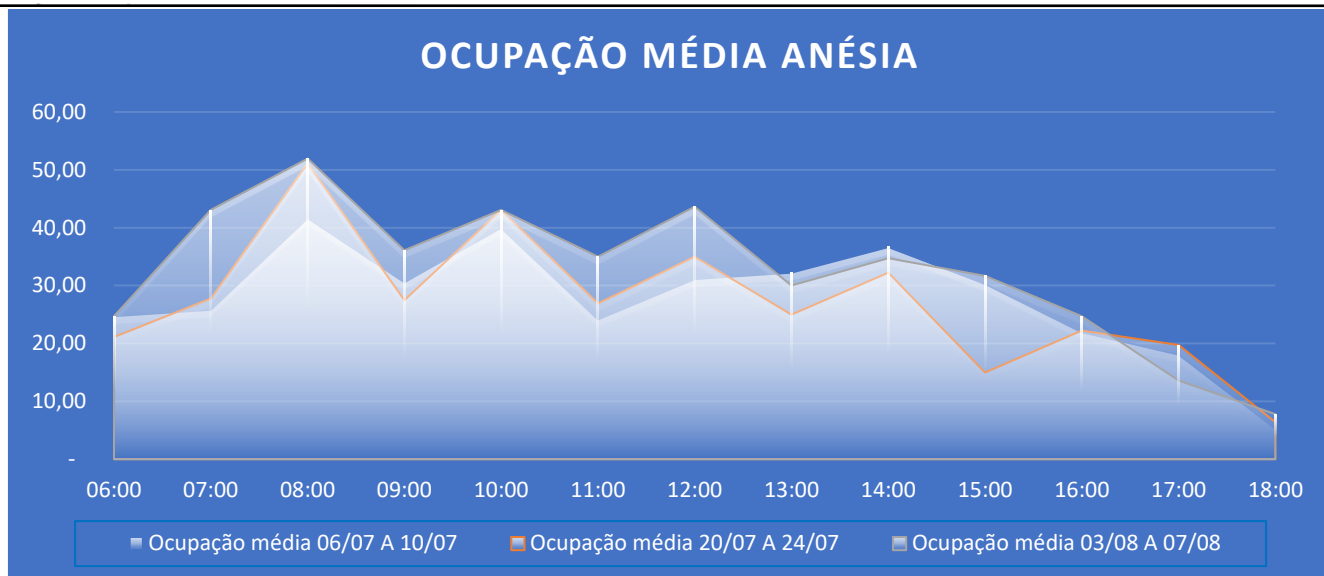


Gráfico 10

Constatamos que a ocupação média, dos veículos, está aquém de sua capacidade total, em situação normal.

As tabelas abaixo apresentam as lotações máximas, por hora, verificadas no período. Considerando o constatado no processo I 95/2020 o quantitativo apresentado representam o total de passageiros que embarcaram nos ônibus, entre o período de início e final do itinerário. Os valores apresentados não representam, obrigatoriamente, a quantidade de passageiros embarcada no mesmo momento.

Sibilinha		
Hora	Data	Lotação Máxima
07:00	06/jul	46
07:00	07/jul	48
12:00	08/jul	37
11:00	09/jul	46
08:00	10/jul	38
08:00	20/jul	44
07:00	21/jul	44
11:00	22/jul	45
07:00	23/jul	48
09:00	24/jul	40
10:00	03/ago	45
07:00	04/ago	49
12:00	05/ago	46
11:00	06/ago	47
13:00	07/ago	57

Cristo		
Hora	Data	Lotação Máxima
11:00	06/jul	45
09:00	07/jul	56
14:00	08/jul	46
14:00	09/jul	38
12:00	10/jul	43
12:00	20/jul	55
08:00	21/jul	54
07:00	22/jul	53
12:00	23/jul	45
08:00	24/jul	44
08:00	03/ago	50
08:00	04/ago	49
11:00	05/ago	45
11:00	06/ago	49
11:00	07/ago	55

Anésia		
Hora	Data	Lotação Máxima
10:00	06/jul	33
14:00	07/jul	40
08:00	08/jul	33
08:00	09/jul	29
13:00	10/jul	25
12:00	20/jul	38
08:00	21/jul	43
12:00	22/jul	30
08:00	23/jul	41
08:00	24/jul	40
08:00	03/ago	37
10:00	04/ago	41
07:00	05/ago	40
08:00	06/ago	43
08:00	07/ago	45



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Realizamos também, a comparação, de uma semana, dos meses de março e agosto, sendo apresentado os dados obtidos nos gráficos 11, 12 e 13. A verificação teve por objetivo comparar a demanda atual de passageiros com a demanda antes redução da frota, devido ao CODIV-19.

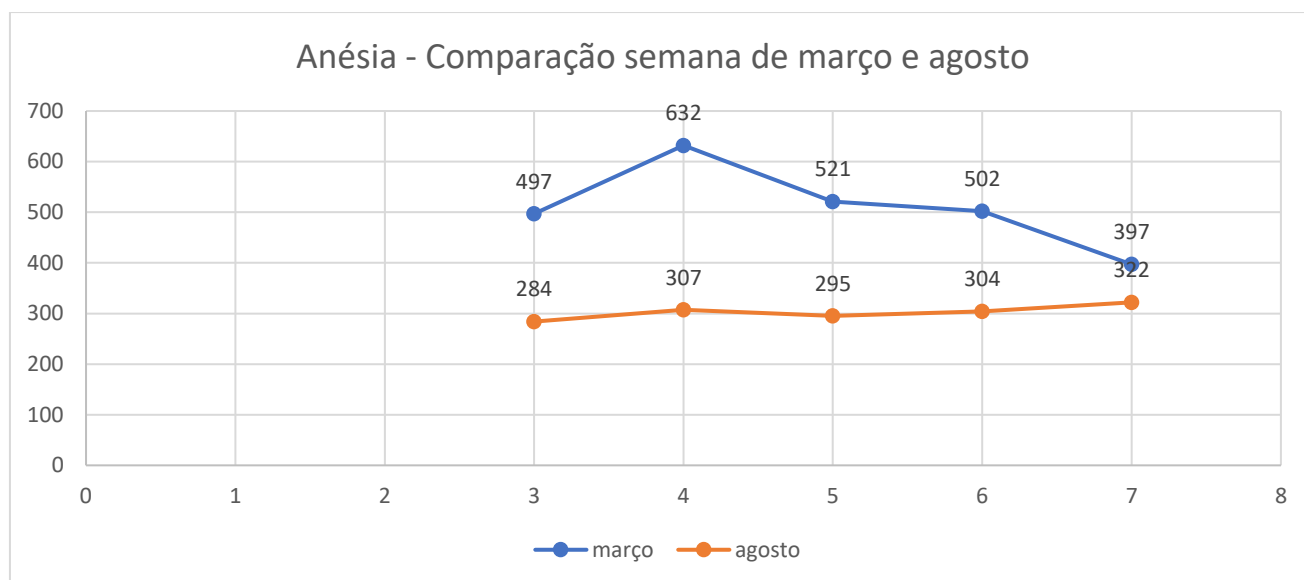


Gráfico 11

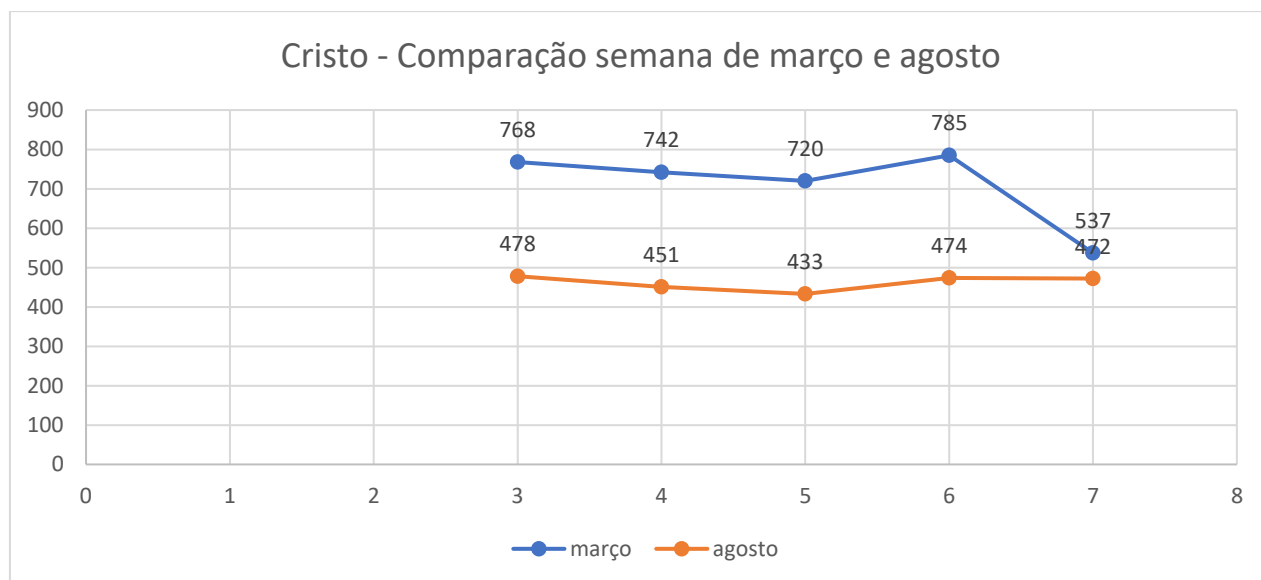


Gráfico 12



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

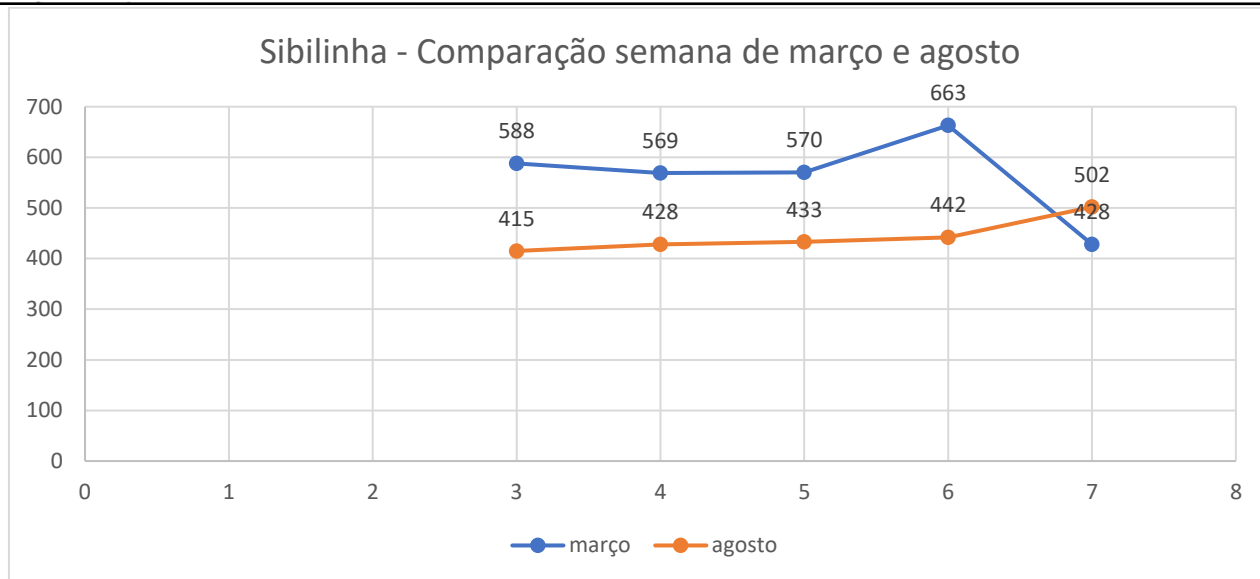


Gráfico 13

Verificamos que a demanda antes da redução era superior a demanda atual, ressalva se faz ao dia 7 de março, cuja a prestação de serviço ocorreu em um sábado, onde a demanda de usuários é menor.

Por fim, realizamos a demanda de usuário aos sábados, conforme apresentado no gráfico 14.

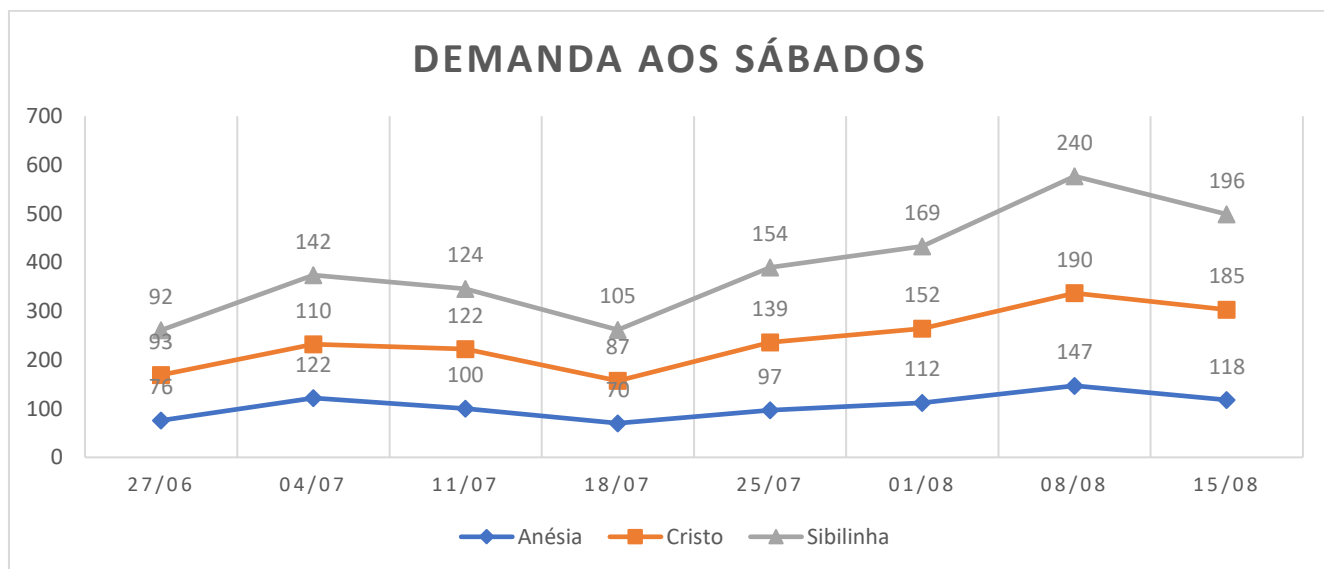


Gráfico 14

Constata-se que o aumento da demanda aos sábados está diretamente proporcional ao aumento geral apresentado neste relatório.

Devido a semana de pagamento, os dias 01/08 e 08/08 apresentaram aumento na demanda, contudo, o dia 15/08 apresentou redução em relação dia 08/08.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Conforme apresentado no gráfico 13, a demanda de usuários para a linha Sibilinha, no sábado, antes da supressão das linhas era de 428 usuários.

Conclusão

Diante o apresentado constatamos que a linha Cristo é a que apresenta maior média de fluxo de usuários, conforme apresentado no gráfico 5, seguido da linha Sibilinha, gráfico 3 e Anésia, gráfico 7.

A demanda de usuários varia de acordo com a linha, sendo apresentado maior média nos horários das 7h, 10h ,11h e 12h para a linha Sibilinha. Das 8h, 9h, 11h e 12h para a linha Cristo e para a linha Anésia das 8h, 10h e 12h.

A linha Sibilinha, teve como pico de ocupação 60% da capacidade do veículo. Já a linha Cristo apresentou pico de 70% e a linha Anésia 50%.

Detectamos que a máxima de usuários, por volta, apresentou valores acima de 50 (cinquenta) usuários, principalmente na linha Cristo, esse quantitativo não representa superlotação dos veículos, em situação normal de operação, que comportam o total de 72 (setenta e duas), pessoas sentadas e em pé, conforme apresentado anteriormente

Constatamos um aumento gradual na demanda diária de usuários. Contudo, a demanda atual, comparando-se as três linhas, é inferior a demanda observada no mês de março.

Quanto aos sábados, verificamos um aumento gradual na demanda de usuários, diante disso, a ARMPF acompanhará atentamente as variações na demanda de usuários.

Considerando a ausência de normas que estabelecem a obrigatoriedade de redução da capacidade máxima de usuários transportados, neste período de pandemia, e diante do apresentado neste relatório, entendemos, s.m.j., que os horários disponibilizados vêm atendendo a demanda atual. Sugerimos, desta forma, nova análise após novas deliberações do Comitê Gestor ou diante o aumento considerável de usuários.

É o relatório.

Porto Ferreira, 18 de agosto de 2020.

Wendel Ederson Marcelino Cremonesi
Analista Regulador