



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

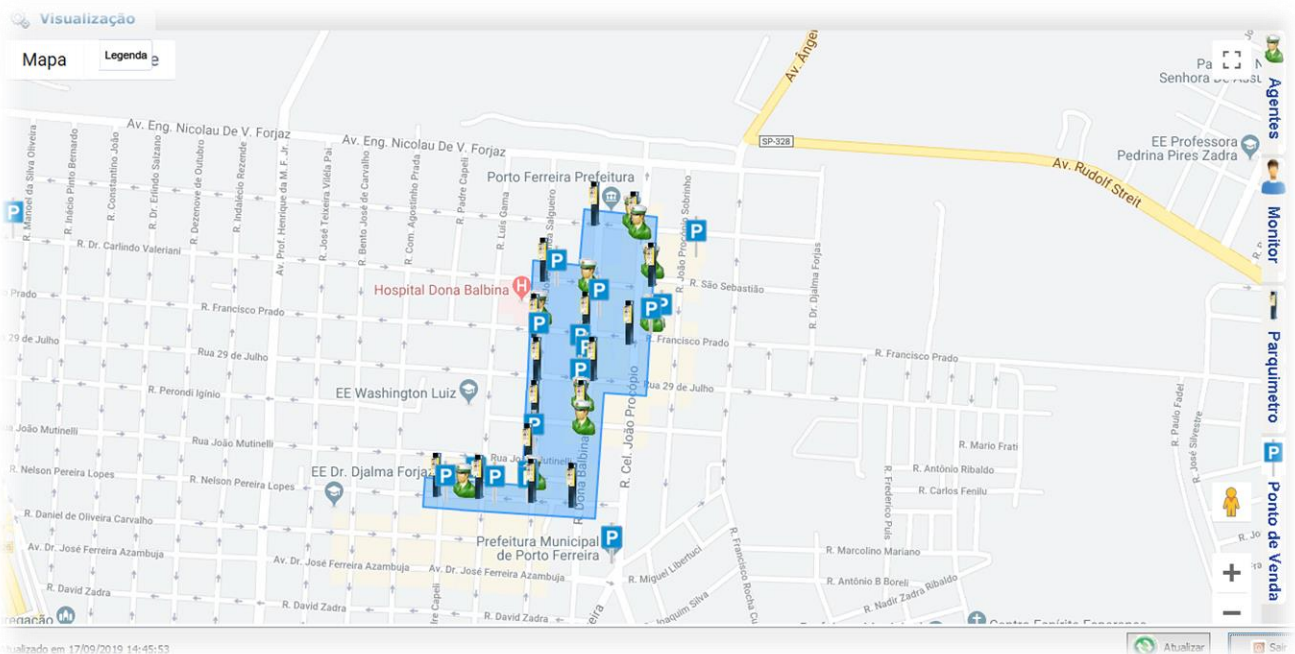
Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização por Monitoramento

RFM/003/2019
Processo I-312/2019

Fiscalização de monitoramento dos Sistema de Vendas
(PVs) e monitores



Dezembro/2019



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
4. INTRODUÇÃO.....	5
5. OBJETIVO	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO	6
6.1.1 PONTO DE VENDAS (PVs)	6
6.1.2 DOS MONITORES.....	7
7. RELATÓRIO.....	15
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	15
9. CONCLUSÃO.....	15



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA
- ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19)3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI ME

C.N.P.J. 07.653.961/0001-44

Endereço: Rua Francisco Prado, 666 - Centro - Porto Ferreira

CEP: 13.660-000

Telefone: (19)3581-1801



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:	Fiscalização por Monitoramento
Nº Processo de Fiscalização:	:
Objeto:	Pontos de Vendas (PVs) disponíveis por demanda de vagas.
Data de Monitoramento:	01/10/2019 à 31/10/2019
Legislação / Normatização:	DECRETO Nº 581, de 6 de fevereiro de 2018. Contrato de concessão 130/2018. Proposta Comercial e Termo de Referência - Licitação.
Equipe Técnica da ARMPF:	
Wendel Ederson M. Cremonezi - Analista Regulador	
Sistema Utilizado:	
Parking Manager	



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 130/2018, a gestão de apoio ao monitoramento e exploração de vagas de estacionamento rotativo eletrônico pago, denominado "Rotativo Porto Ferreira" cabe à EMPRESA ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados da fiscalização por monitoramento realizada pela ARMPF através do sistema online de Retaguarda - Parking Manager, que verificou a demanda de pontos de vendas (PVs) por vagas disponíveis, bem como a disposição dos monitores para o auxílio dos usuários do sistema de Estacionamento Rotativo Pago.

6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

A seção de fiscalização da ARMPF realizou análise aos dados disponibilizados no sistema Parking Manager, referente ao mês de outubro de 2019.

As informações foram obtidas através de fiscalização por monitoramento, através do sistema Parking Manager, na sede da ARMPF.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1. DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO

6.1.1 PONTO DE VENDAS (PVs)

Primeiramente foram analisadas as quantidades de pontos de vendas (PVs) ofertadas pela concessionária, sendo que, a proposta comercial prevê 1 (um) ponto de venda para cada 30 (trinta) vagas.

Constatamos que a concessionária vem atendendo a demanda, ofertando 1 (um) ponto de venda a cada 15 (quinze) vagas. Sendo 17 parquímetros (imagem 1) e 31 (trinta e um) pontos de vendas (PVs) (imagem 2).

Dados dos Parquímetros

ID	Nº Série	Localização
2969	22095	RUA DONA BALBINA / RUA CEL.PROCÓPIO DE CARVALHO.DF PREFEITURA.
2970	22087	Rua Cel.Procopio de Carvalho x Cel.João Procopio.(Loja 100).
2971	22097	Rua São Sebastião x Rua Cel.João Procopio (Mix Biju)
2973	22084	Rua Francisco Prado X Rua Cel.João Procopio (Loja do Peu)
2974	22094	Rua Francisco Prado x Dona Balbina
2975	22103	Rua Francisco Prado x João Miranda Salgueiro
2976	22091	Rua Dr.Carlindo Valeriane x Rua João Miranda Salgueiro. (Farmácia Viva Mais).
2977	22050	Rua 29 de Julho x João Miranda Salgueiro (PREVI LAB)
2978	22096	Rua 29 de Julho x Dona Balbina (Via Belle).
2979	22105	Rua Perondi Iqinio/Dona Balbina
2980	22139	Rua Padre Capelli /Nelson P.Lopes (Casa do PX).
2981	22090	Rua João Mutinelli/João Miranda Salgueiro (DF Ortiz Imóveis).
2982	22085	RUA DONA BALBINA / RUA DR. CARLINDO VALERIANI (PRAÇA)
2983	22102	Rua Nelson Pereira Lopes/João Miranda Salgueiro.(BRK Ambiental).
2984	22017	Rua Nelson Pereira Lopes/Luiz Gama (Parada Obrigatória).
2985	22093	Rua Perondi Iqinio/João M.Salgueiro(Porto Art).
3213	22019	Rua Nelson Pereira Lopes/Dona Balbina

12

CANCELAR

Total de Registros: 17

Imagem 1



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Dados do Ponto de Venda

Nome Fantasia
AREATEC - TESTE
LOJA DUZ E MALAMAN
LOJA MUITO MAIS
BRUNA MODAS
MURALHA CAFÉ
LOJA DO FELIPPE
ÓTICAS PARIS
LUCAS CAMARGO
PERIPATO CORRETORA DE SEGUROS
DROGA RAIZ
SUCOS E CIA
CASA DO PX
ELETRICA TEIXEIRA
PÉROLA COMÉRCIO DE AVIAMENTOS
ZONA AZUL BRASIL
POINT DO AÇAÍ E SORVETERIA
OUSADIA MODA INTIMA
TEMPERO MANEIRO
VIDROMART
ANIMALYS VET SHOP
RECANTO DO LEITOA
LOJA SÃO PEDRO
DESPACHANTE SINAL VERDE
MODA CLOSET
ARMIL AVIAMENTOS
FARMÁCIA CENTRAL
LIZENA SOL
AGRO PORTAL
LOJA CONCEITO
TAMIRIS DIVERSOS
MADRE PÉROLA
123

CANCELAR

Total de Registros: 31

Imagem 2

6.1.2 DOS MONITORES

Considerando que o cargo de monitor tem a função de monitoramento e orientação aos usuários, sendo responsável pela notificação de aviso prévio de irregularidade ao usuário, responsável ainda por informar aos fiscais de trânsito as irregularidades constatadas nas áreas de estacionamento rotativo de forma eletrônica ou presencial e, conforme termo de referência os monitores devem ser distribuídos na razão média



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



de um monitor(a) para até 65 vagas, sendo apurado pela Seção de Mobilidade Urbana (SMU) o quantitativo de 703 (setecentos e três) vagas disponíveis.

Foram monitorados pela ARMPF a abrangência da fiscalização realizada pelos monitores bem como a quantidade de monitores por vaga.

A fiscalização apontou que em média 11 (onze) monitores realizam o monitoramento simultaneamente, sendo que, cada agente monitora aproximadamente 254,77 metros dos 4.010 metros do sistema em uma razão de 1 monitor para cada 64 vagas disponíveis, sendo atendido pela concessionária a quantidade mínima, definida no termo de referência, de monitores por vaga.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira-SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

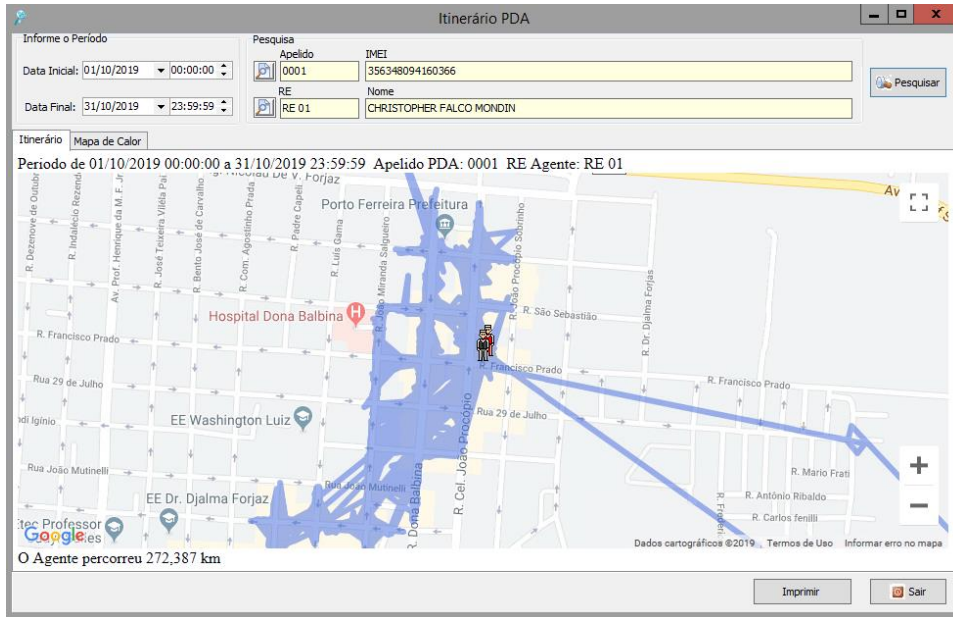


Imagem 3

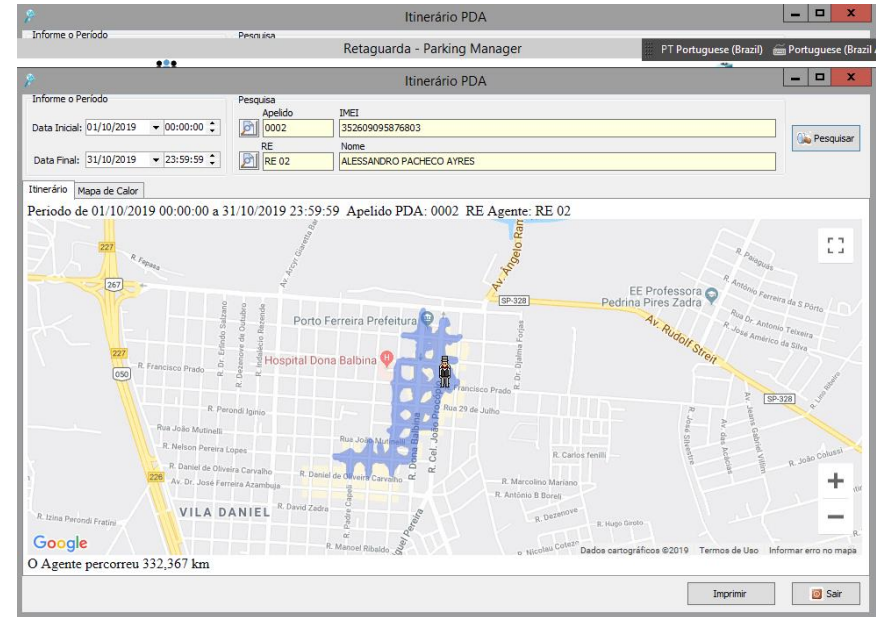


Imagem 4



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

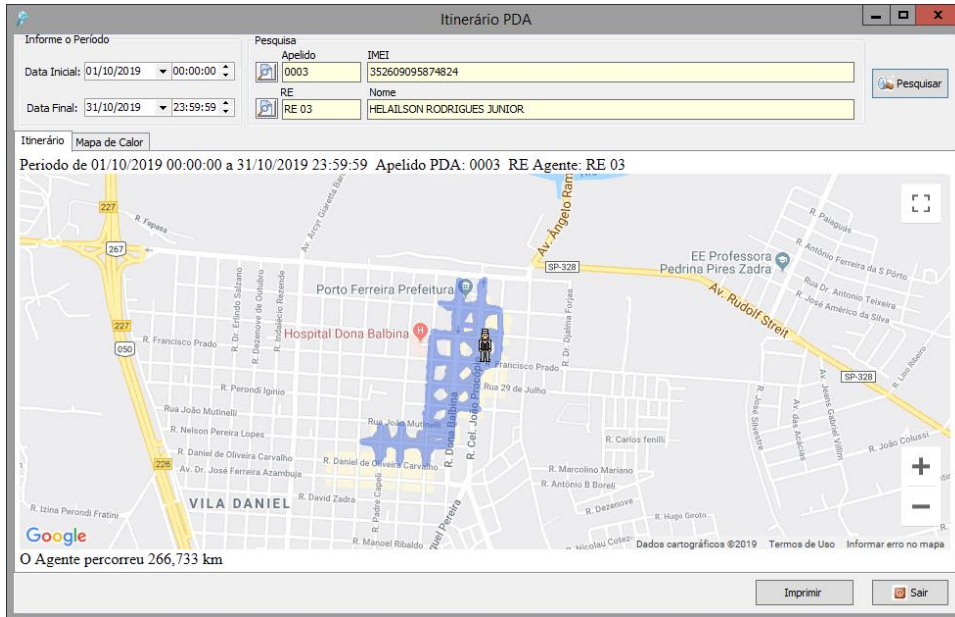


Imagem 5

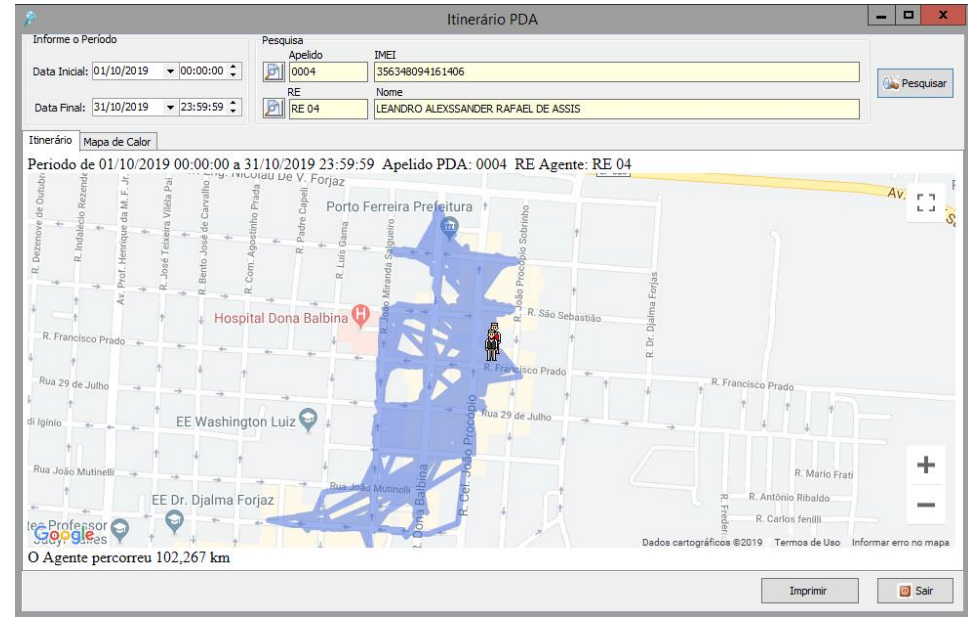


Imagem 6



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Itinerário PDA

Informe o Período
Data Inicial: 01/10/2019 00:00:00
Data Final: 31/10/2019 23:59:59

Pesquisa
Apelido: 0006 IMEI: 356348094152538
RE: RE 06 Nome: JOÃO PAULO RODRIGUES

Itinerário Mapa de Calor
Período de 01/10/2019 00:00:00 a 31/10/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0006 RE Agente: RE 06

O Agente percorreu 240,640 km

Imprimir Sair

Imagem 7

Itinerário PDA

Informe o Período
Data Inicial: 01/10/2019 00:00:00
Data Final: 31/10/2019 23:59:59

Pesquisa
Apelido: 0007 IMEI: 356348094149708
RE: RE 07 Nome: EDERSON FERNANDO PEREIRA

Itinerário Mapa de Calor
Período de 01/10/2019 00:00:00 a 31/10/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0007 RE Agente: RE 07

O Agente percorreu 248,958 km

Imprimir Sair

Imagem 8



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Itinerário PDA

Informe o Período
Data Inicial: 01/10/2019 00:00:00
Data Final: 31/10/2019 23:59:59

Pesquisa
Apelido: 0008 IMEI: 356348094147637
RE: RE 08 Nome: JOÃO CARLOS CAMILO JAMATTES

Itinerário Mapa de Calor
Período de 01/10/2019 00:00:00 a 31/10/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0008 RE Agente: RE 08

O Agente percorreu 302,792 km

Imprimir Sair

Imagem 9

Itinerário PDA

Informe o Período
Data Inicial: 01/10/2019 00:00:00
Data Final: 31/10/2019 23:59:59

Pesquisa
Apelido: 0009 IMEI: 356348094164996
RE: RE 09 Nome: RELIELTON DA SILVA VICENTE

Itinerário Mapa de Calor
Período de 01/10/2019 00:00:00 a 31/10/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0009 RE Agente: RE 09

O Agente percorreu 283,621 km

Imprimir Sair

Imagem 10



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

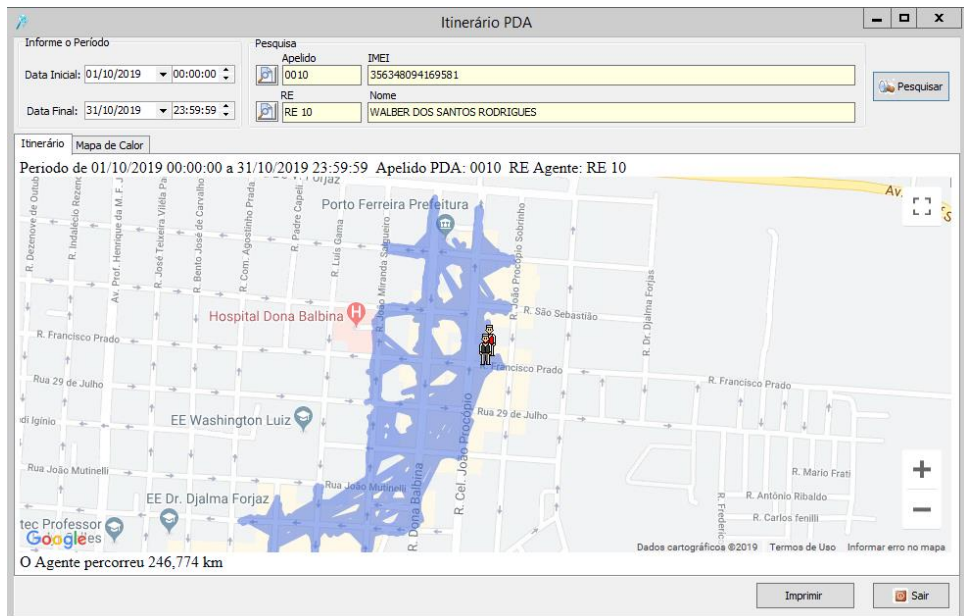


Imagem 11

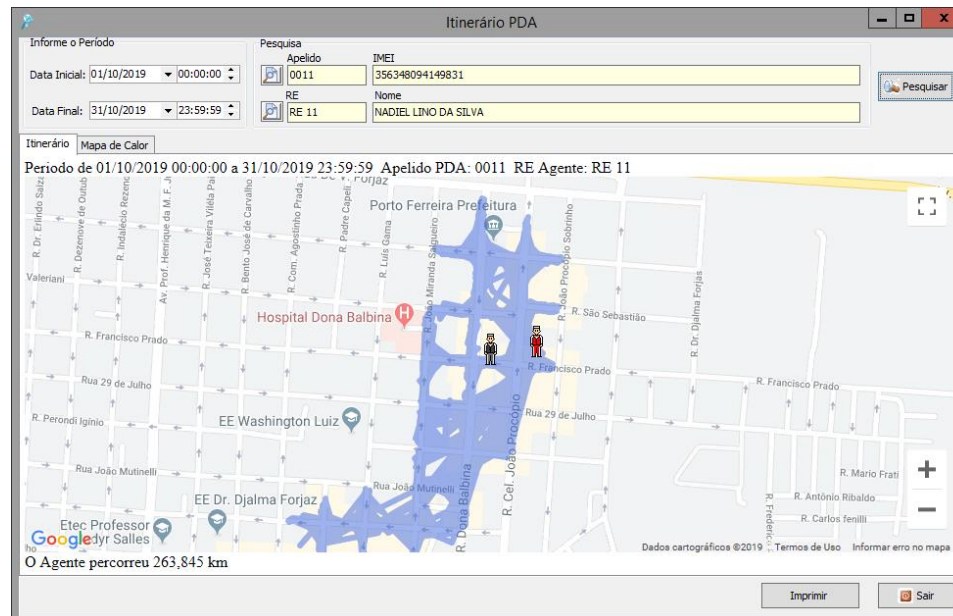


Imagem 12



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

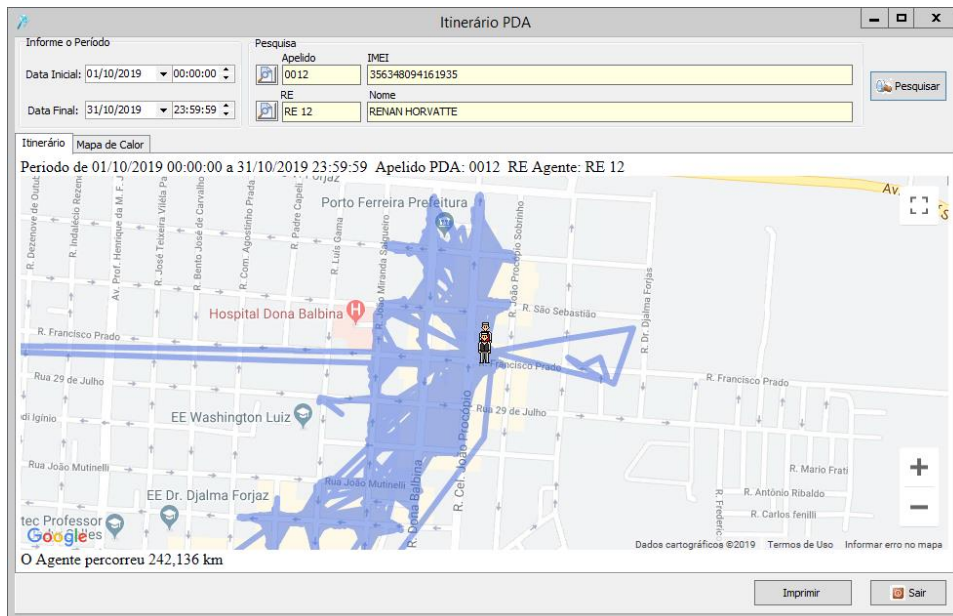


Imagem 13

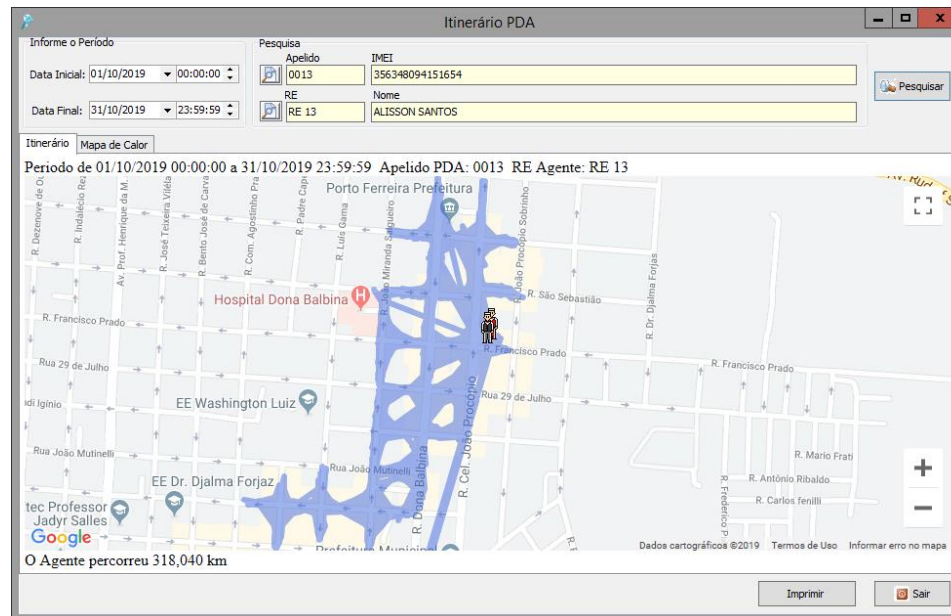


Imagem 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



7. RELATÓRIO

Conforme dados obtidos através do sistema Parking Manager, constatamos que a quantidade de Pontos de Vendas (PVs) vem sendo atendida. Sendo disponibilizado 1 (um) ponto de venda para cada 15 (quinze) vagas.

Os monitores estão atendendo toda a área de abrangência do sistema de estacionamento rotativo, de modo que a distância média percorrida pelos agentes foi de 254,77km no mês de setembro de 2019.

Constatamos que em média 11 (onze) monitores realizam o monitoramento simultaneamente, atendendo assim as indicações do termo de referência.

8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Não foram encontradas não conformidades

9. CONCLUSÃO

Concluimos que no mês de outubro de 2019 os Pontos de Vendas (PVs) e a disposição dos Parquímetros, estão condizentes com a Proposta Comercial e com o projeto de implantação apresentados pela concessionária, sendo acrescido 1(um) ponto de venda em relação ao mês de setembro de 2019.

Verificamos que os monitores vêm atendendo toda a área destinada ao estacionamento rotativo. A concessionária vem atendendo a quantidade mínima de monitores por vaga disponíveis. Sendo considerado nesta fiscalização por monitoramento, apenas o atendimento à área de abrangência do sistema.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos.

Porto Ferreira, 10 de dezembro de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador.